

INDICE ANALITICO DEL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO

(il numero si riferisce all'articolo)

A

Abrogazione dei precedenti contratti, 32

Accettazione di nomine od incarichi, 41

Acri (specificità)

- assistenza sanitaria, 67

- automatismi, 114

- preavviso, 83

- scatti di anzianità, 90

- trattamento di fine rapporto, 86

- tredicesima mensilità, 50

Addestramento, Cap. X; 37; 75

Adibizione allo sportello (limite individuale), 107

Adibizione continuativa e prevalente, 95

Agevolazioni e provvidenze per motivi di studio, 37; 60; 65; 66

- per figli, 66

- per lavoratrici/lavoratori, 65

Alcolismo cronico, 62

Allontanamento arbitrario dal servizio, 41

Allontanamento cautelare dal servizio, 45; 48

Ambito di applicazione del contratto, 1

Antiriciclaggio, 46

Anzianità, 34; 35; 37

Appalto di opere e servizi, 21; v. anche Attività complementari e/o accessorie appaltabili

Apposito elemento della retribuzione v. Indennità

Apprendistato per la qualifica e per il diploma professionale, 33

Apprendistato professionalizzante, 35; All. n. 8; All. n. 9

- anzianità, 35

- assegno temporaneo v. Trattamento economico

- costituzione, 35

- criteri di computo, 35

- documentazione, 35

- durata, 35

- formazione, 35

- inquadramento, 35

- malattia e infortunio, 35

- preavviso, 35

- profili formativi, 35; All. n. 8

- trattamento economico, 35

- tutore aziendale, 35; All. n. 9

Arbitrato v. Conciliazione e arbitrato

Area contrattuale, Cap. I

Aree professionali, Cap. XIII

- declaratoria, 96; 97

- fungibilità, 95

- indennità varie, 98; All. n. 3; All. n. 5

- inquadramento, 95

- profili professionali, 95

- retribuzione in caso di inquadramento superiore, 95; 103

- rotazioni, 101

- scatti di anzianità, 99

- sostituzioni, 102

- sviluppo professionale, 100

- trattamento economico, 98; All. n. 2

Aree urbane (mobilità nelle), 73

Aspettativa non retribuita, 60

Aspettativa per malattia o infortunio, 62

Assegni mensili di anzianità, 86; All. n. 2; v. anche Automatismi

Assegno ad personam, v. Trattamento economico

Assegno ex intesa 11 luglio 1999, v. Trattamento economico

Assegno ex intesa 8 dicembre 2007 v. Trattamento economico

Assenze dal servizio (comunicazione all'azienda), v. Doveri e diritti del personale

Assetti contrattuali, 6; App. n. 11
Assistenza sanitaria, 28; 30; 67
Associate (elenco delle), All. n. 1
Attestato di servizio, 82
Attività a favore di terzi, v. Doveri e diritti del personale
Attività che richiedono specifiche regolamentazioni, 1; 2
Attività complementari e/o accessorie appaltabili, 1; 3; 21
- attività nuove, 3
- contratti complementari, 3
Ausiliari, 113
Autoformazione, 76
Automatismi, 86; 114
Azionariato dei dipendenti, 28; v. anche Sistema incentivante

B

Banca dati, 9
Banca del tempo, 61
Banca ore, 104; 110; v. anche Banca del tempo
Banca telefonica, 106
Banca telematica, 106
Banconote false, 42
Bilateralità, 29; 77; App. n. 4; App. n. 6; App. n. 10; App. n. 13
Borse di studio, v. Agevolazioni e provvidenze per motivi di studio
Buono pasto, 53

C

C.E.D. (Centri di elaborazione dati), v. Attività che richiedono specifiche Regolamentazioni
CSR, v. Responsabilità sociale d'impresa; Osservatorio nazionale sulla Responsabilità sociale d'impresa
Cantiere di lavoro (inquadramenti), 2; 28
Capogruppo, v. Gruppo bancario
Carte di credito e debito (gestione di), v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni
Casdic, 28; 29; 68; App. n. 11
Cassa, v. Servizio di cassa e gestione valori

Centralinisti
- non vedenti (indennità), 72
- pausa, 71
Centri commerciali (succursali operanti presso), 104; 107
Centri servizi, v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni
Certificato generale del casellario giudiziale, 41
Cessazione del rapporto di lavoro, v. Risoluzione del rapporto di lavoro
Chiamata alle armi, 64
Chiavi (consegna per estrazione valori), 42
Clausola sociale, v. Appalto di opere e servizi
Clima aziendale, 56
Collegio arbitrale, v. Conciliazione e arbitrato
Comitato nazionale bilaterale e paritetico sull'impatto delle nuove tecnologie/digitalizzazione nell'industria bancaria, 9; 28; v. anche Digitalizzazione
Comitati aziendali europei (CAE), 29
Commissione nazionale per la sicurezza, 28
Commissione nazionale sulla Casdic, 28
Commissione nazionale sulle pari opportunità, 15; 29; App. n. 4; App. n. 11
Commissione paritetica in tema di semplificazione e razionalizzazione normativa, 28
Commissione politiche per l'inclusione, 17
Commissioni nazionali di studio, 28
- scala parametrica, 28
- scatti di anzianità, 28
Compensazione (art. 1252 c.c.), 85
Complessi industriali (succursali operanti presso), 107
Compliance, 54
Comporto (periodo di), 62; v. anche Risoluzione del rapporto di lavoro
Concentrazione, v. Trasferimento di azienda
Conciliazione tempi di vita e di lavoro, 16; 28; 39; App. n. 4
Conciliazione e arbitrato, 12

Concorso spese tranviarie, 52; 86; All. n. 4
 Condizioni igienico sanitarie nell'ambiente di lavoro, 30
 Congedi parentali
 - fruizione ad ore, App. n. 4
 - sviluppo professionale e di carriera, 78
 Congedo
 - di maternità, 63
 - donne vittime di violenza di genere, App. n. 13
 - in occasione del matrimonio, 60
 - per interessi di famiglia e per gravi motivi di indole privata, 60
 - percorsi di adozione, affido e tutela, 60
 - prestatori di assistenza, 60
 Consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, 28
 Consulenza al sabato, 92; 104; All. n. 3
 Contrattazione di secondo livello, Cap. III; App. n. 11
 - decorrenza e procedura di rinnovo - materie demandate, 30
 - efficacia dei contratti di secondo livello, 31
 - rapporti fra il contratto nazionale e le normative preesistenti - controversie collettive aziendali, 32
 Contratti complementari, App. n. 1; v. anche Attività complementari ed accessorie appaltabili
 Contratti di solidarietà, 22
 Contratto a tempo parziale, v. Lavoro a tempo parziale
 Contratto di apprendistato, v. Apprendistato professionalizzante
 Contratto di inserimento, v. Inserimento
 Contratto di somministrazione, v. Somministrazione di lavoro
 Contributo alloggio, v. Trasferimento della lavoratrice/lavoratore
 Contributo di solidarietà generazionale, v. Solidarietà generazionale
 Controlli a distanza, 28; v. anche Telelavoro
 Controllo societario, 5; 19

Controversie collettive, 32
 Controversie individuali di lavoro, v. Conciliazione e arbitrato
 Convinzioni religiose (rispetto delle), 73
 Credito al consumo, v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni
 Custodia, v. Personale di vigilanza e custodia
 Custodia pegni, 52; All. n. 5

D

Dati personali (trattamento dei), 10
 Decorrenze e scadenze, 6; v. anche Contrattazione di secondo livello
 Deficienze di cassa, v. Servizio di cassa e gestione valori
 Diaria (misure della), All. n. 7; v. anche Missioni
 Digitalizzazione, 9; 28; 44; 77
 Dignità degli uomini e delle donne (tutela della), 73
 Dimissioni, 82; 84
 Dimora, v. Missioni; Trasferimento della lavoratrice/lavoratore - quadri direttivi
 Disabili, v. Diversamente abili
 Disconnessione, 44; v. anche Lavoro agile
 Distacco del personale, 20; 22; 23
 Diversamente abili
 - disability manager, 73
 - ferie, 58
 - inclusione, 73
 - provvidenze, 73
 - formazione, 76
 Domicilio (mutamento di), v. Doveri e diritti del personale
 Doveri e diritti del personale, Cap. V; 41
 - accettazione nomine e incarichi, 41
 - allontanamento arbitrario dal servizio, 41
 - assenze dal servizio (comunicazione delle), 41
 - attività a favore di terzi, 41
 - lavoro agile, 39
 - residenza e domicilio (mutamento di), 41
 - obiettivi quantitativi commerciali, 80

- operazioni di borsa, 41
- presenza nei locali fuori orario, 41
- procedure di lavoro, 41
- segreto d'ufficio, 41
- tenuta di lavoro, 41

E

Eccedenze di cassa, v. Servizio di cassa e gestione valori
Elemento di garanzia retributiva, v. Trattamento economico
Enbicredito, 18; 29; 34; 76; App. n. 3; App. n. 10; App. n. 11
Età (limiti di), v. Risoluzione del rapporto di lavoro
Eventi criminosi, 13; 14; 28
Ex festività, 59; v. anche Banca del tempo
Ex premio di rendimento, 28; 37; 49; 80; 86; 87

F

Factoring, v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni
Ferie, 58

- aree professionali, 58
- banca del tempo, 61
- compenso per ferie non fruite, 58
- computo delle ferie, 58
- diversamente abili, 58
- malattia insorta durante le ferie, 58
- quadri direttivi, 58
- richiamo dalle ferie, 58
- riduzione per assenza dal servizio, 58
- spostamento del turno di ferie, 58
- turni di ferie, 58

Festività, 57
Festività infrasettimanale (prestazione in), 111
Festività sopresse, v. Ex festività
Firma sociale (facoltà di), 87
Flessibilità

- banca ore, 110
- flessibilità (nuove), 27
- flessibilità individuali, 60; 112

Fondi di previdenza, v. Previdenza complementare

Fondo di previdenza complementare residuale, 28
Fondo di solidarietà, 22; 33; 34
Fondo nazionale per progetti di solidarietà, v. Prosolidar
Fondo per l'occupazione, 34; 59; 104; App. n. 3; App. n. 10
Formazione continua, App. n. 8
Formazione professionale, 24; 37; 76; 77; App. n. 8; v. anche Sviluppo professionale e di carriera

- aree professionali, 100
- autoformazione, 76
- coinvolgimento sindacale, 76
- Enbicredito, 16; 76; App. n. 3
- formazione flessibile (c.d. smart learning), 76
- lavoro agile, 39
- organismo paritetico sulla formazione, 18
- quadri direttivi, 91
- quantitativo annuale di formazione, 76
- riqualificazione professionale, 76
- ristrutturazione e riorganizzazione (processi di), 76
- tensioni occupazionali, 22

Fornitura alloggio, v. Trasferimento della lavoratrice/lavoratore
Fungibilità

- aree professionali, 95
- quadri direttivi, 88

Fusione, v. Trasferimento di azienda

G

Garanzie volte alla sicurezza del lavoro, 30
Gestione valori, v. Servizio di cassa e gestione valori
Gestioni speciali (applicazione del ccnl), 1
Giorni festivi, v. Festività
Giorni semifestivi, v. Semifestività
Giudizio professionale, v. Valutazione professionale
Giusta causa

- cessazione del rapporto di lavoro per, 82
- dimissioni per, 84

Giustificato motivo (cessazione del rapporto di lavoro per), 82; All. n. 6
 Grandi magazzini (succursali operanti presso), 104; 107
 Gratificazioni di Natale (tredicesima mensilità), v. Trattamento economico
 Gravidanza e puerperio, v. Maternità
 Gruppo (relazioni sindacali di), 24
 Gruppo bancario, 10; 21; 22; 23; 24
 Guardiania (diurna e notturna), v. Personale di vigilanza e custodia

I

Immobili d'uso, v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni
 Impegni delle parti, 28
 Impegni per l'occupazione, 33
 Importo ex ristrutturazione tabellare, v. Trattamento economico
 Incentivazioni all'esodo, 22
 Incompatibilità, 41
 Incontri semestrali, 14
 Incontro annuale, 13
 Inclusione (politiche per), 17; 73
 Indennità
 - apposito elemento della retribuzione, 8
 - di mancato preavviso (in caso di risoluzione del rapporto), 83; 84; All. n. 6
 - di rischio, 51; 86; 98; All. n. 5
 - di turno diurno, 86; 105; 106; All. n. 3
 - di turno notturno, 92; 106; All. n. 3
 - giornaliera oltre le h. 18.15, 86; 105; All. n. 3
 - per centralinisti non vedenti, 72
 - per intervento, 43
 - per lavori svolti in locali sotterranei, 52; 86; 89; 98; All. n. 3
 - per vigilanza notturna, 96; All. n. 3
 Indennità e compensi vari (riepilogo di), All. n. 3
 Indennità modali, 52; 86; 89; 98; All. n. 3; All. n. 5
 Indicatori di pre-crisi, 28
 Informativa sindacale (diritti di)
 - appalto, 21
 - attività complementari e/o accessorie appaltabili, 21
 - banca ore, 110
 - distacco del personale, 20; 23
 - festività, 57
 - flessibilità (nuove), 27
 - formazione professionale, 24; 76
 - incontri semestrali, 14
 - incontro annuale, 13
 - lavoro agile, 39
 - lavoro straordinario, 110
 - normative obsolete, 27
 - orario di lavoro, 25
 - orario di sportello, 25; 107
 - orario multiperiodale, 109
 - part-time, 37
 - ristrutturazioni e/o riorganizzazioni - trasferimento di azienda, 19
 - Santo patrono di Roma, 57
 - sistema incentivante, 24; 54
 - sviluppo professionale e di carriera, 24; 78; 81
 - tensioni occupazionali, 22; 23
 - turni, 25; 106
 - valutazione del personale, 24; 81
 Informazione e consultazione, 29
 Infortunio, 62
 Iniziative sociali, 73
 Innovazione tecnologica, 77
 Inquadramento
 - Area unificata (ex 1^a e 2^a area professionale), 96
 - 3^a area professionale, 97
 - cantiere di lavoro, 2; 28
 - quadri direttivi, 87
 Inserimento (contratto di), 33
 Insourcing, 4
 Intermediazione mobiliare, v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni
 Intervallo, 63; 108
 Ipermercati (succursali operanti presso), 104; 107

L

Lavoratrici/lavoratori studenti, 65
 Lavoro a tempo parziale, 37

- addestramento neo assunti, 37
- agevolazioni per motivi di studio, 37
- anzianità, 37
- assemblee, 37
- assenze e ferie, 37
- costituzione e durata del rapporto di lavoro, 37
- divieto di discriminazione, 37
- formazione professionale, 37
- intese aziendali, 37
- lavoro supplementare, 37
- normativa applicabile, 37
- prestazione lavorativa e orario di lavoro, 37
- prevalenza nelle mansioni, 37
- rotazioni, 37
- trasformazione del rapporto di lavoro, 37
- trattamento economico, 37

Lavoro agile, 39

- costituzione del rapporto e modalità di svolgimento, 39
- definizione, 39
- diritti e doveri, 39
- diritti sindacali, 39
- informativa alle Organizzazioni sindacali, 39
- privacy, 39
- salute e sicurezza, 39

Lavoro domenicale, 106; 107; 111

Lavoro intermittente, 33

Lavoro notturno, v. Turni

Lavoro straordinario, 110

- banca ore, 110
- paga oraria, 110
- verifica sindacale, 110

Leasing, v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni

Licenziamento, v. Risoluzione del rapporto di lavoro

Licenziamenti collettivi, 22; 94

Livelli retributivi, v. Inquadramento

Livello retributivo di inserimento professionale, v. Trattamento economico

Locali sotterranei, v. Indennità località turistiche (succursali situate in), 104; 107

Long term care (L.T.C.), 68; App. n. 4

M

Malattia, 62; v. anche Risoluzione del rapporto di lavoro

Manifestazioni temporanee (fiere, mostre, congressi, stand) (succursali operanti presso), 107

Mansioni superiori (adibizione a), 88; 102

Maternità, 51; 63; 78; 80; 110

Mensa aziendale, 53

Mercati (succursali operanti presso), 107

Mifid, 46; 54; 55

Missioni, Cap. IX

- a corto raggio, 74
- all'estero, 74
- diaria, 74; All. n. 7
- in Italia, 74
- piè di lista, 74

Molestie e violenze di genere sui luoghi di lavoro, App. n. 13

Morte della lavoratrice/lavoratore, 82; 83; All. n. 6

Multiperiodale (orario), v. Orario di lavoro

N

Nastri orari, v. Orario di lavoro (giornaliero)

NPL, 1

Normative obsolete, 27

Nuove figure professionali, 9; 28

Nuove tecnologie, 9; 28; App. n. 10

O

Obblighi delle parti, v. Doveri e diritti del personale

Obblighi di leva, 64

Occupazione, 22; v. anche Politiche attive per l'occupazione

- fondo di solidarietà, 22
- tensioni occupazionali, 22

Operazioni di borsa, v. Doveri e diritti del personale

Opzione (per la conservazione di normative aziendali), 32

Orario di lavoro

- ausiliari, 113
- banca ore, 104; 110
- centralinisti (pausa), 71
- flessibilità individuali, 112
- formazione professionale, 76
- giornaliero, 105
- in giorno di riposo settimanale, 111
- in giorno festivo infrasettimanale, 111
- in giorno semifestivo, 111
- intervallo, 108
- lavoratrici/lavoratori studenti, 65
- lavoro straordinario, 110
- multiperiodale, 109
- orario di sportello, 107; 111
- orario extra standard (disagio sociale), 69
- procedura sindacale, 25
- quadri direttivi, 92
- riduzione di orario, 104
- settimanale, 104
- sportelli speciali, 105; 107
- turni, 105; 106
- videoterminali (pausa), 70
- vigilanza e custodia (personale di), 113

Orario di sportello, 107; 111

Organi di coordinamento, 26

Organismi collegiali tributari, 41

Organismi sindacali aziendali, 26

Osservatorio nazionale, 10

Osservatorio nazionale sulla produttività, 11; 29

Osservatorio nazionale sulla Responsabilità sociale d'impresa (CSR), 29; App. n. 7; App. n. 9; App. n. 11

P

Paga oraria, 110

Pari opportunità, 15; 16; 17; 78; App. n. 4; App. n. 13

Part-time, v. Lavoro a tempo parziale

Paternità, 63

Pause, 70; 71; 106

Pegno (custodia di), 52; All. n. 5

Pendolarismo (trattamento di), 93

Permessi

- attività di volontariato, 60
- banca del tempo, 61
- congedo matrimoniale, 60
- durante l'addestramento, 75
- ex festività, 59
- ex art. 4 l. 8 marzo 2000, n. 53, 60
- figli con bisogni educativi specifici (BES, tra cui DSA), 60
- figli in condizioni di disagio, 60
- incontri semestrali, 14
- incontro annuale, 13
- lavoratori studenti, 65
- motivi di studio, 60
- motivi personali o familiari, 60
- pari opportunità, 16
- paternità, 63
- patologie oncologiche, cronico degenerative, terapie salvavita, 62
- percorsi di adozione, affido, tutela, 60
- prestatori di assistenza, 60
- ricerca di altra occupazione, 83
- riduzione di orario, 104

Personale di vigilanza e custodia, 96; 104; 106; 111; 113; All. n. 3

Piattaforma sindacale, 30; v. Rinnovo (procedura di)

Più di lista, v. Missioni

Politiche attive per l'occupazione, Cap. IV

- apprendistato professionalizzante, 35; All. n. 8; All. n. 9
- Fondo per l'occupazione (F.O.C.), 34; App. n. 10
- impegni per l'occupazione, 33
- lavoro a tempo parziale, 37
- lavoro agile, 39
- periodo di prova, 40
- somministrazione di lavoro, 36
- telelavoro, 38

Politiche commerciali, 56; App. n. 12

Politiche sociali e di salute e sicurezza, Cap. VIII; 28

Posti di confine o doganali, stazioni ferroviarie, marittime, aeree o autostradali (succursali operanti presso), 107

Preavviso (in caso di risoluzione del rapporto), 83; 84; All. n. 6

Premio aziendale, 24; 28; 30; 36; 37; 51; 80; App. n. 11; v. anche Contrattazione di secondo livello

Premio di rendimento, v. Ex premio di rendimento

Premio variabile di risultato, 20; 24; 36; 37; 55; 80

Preposti a succursale, 87; 97

Prestazione in giorno festivo infrasettimanale, 111

Prestazione lavorativa (quadri direttivi), 92

Prestazioni aggiuntive, v. Banca ore; Lavoro straordinario

Previdenza, App. n. 5

Previdenza complementare, 28; 30; 49

Previbank, v. Fondo di previdenza complementare residuale

Procedimento penale (lavoratrice/lavoratore sottoposto a), 45; 46

Procedure di lavoro, v. Doveri e diritti del personale

Processi di ristrutturazione e riorganizzazione, 1; 19; 28

- confronto a livello di gruppo, 22; 23
- informazione e consultazione (procedure di), 19; 23
- tensioni occupazionali, 22

Profili professionali

- aree professionali, 24; 28; 95
- quadri direttivi, 87

Promozione e consulenza al sabato, 92; 104; All. n. 3

Prosolidar, 29; 42; App. n. 6; App. n. 11

Protocollo d'intesa per disciplinare i passaggi da normative collettive diverse a quella nazionale e complementare del credito, 4; App. n. 1

Protocollo 16 giugno 2004 sullo sviluppo sostenibile e compatibile del sistema bancario, 13; 22; 35; 54; 56; App. n. 4; App. n. 7

Prova (periodo di), 40

Provvedimenti disciplinari, 48

Provvidenze per motivi di studio, 66

Puerperio, v. Maternità

Q

Quadri direttivi, Cap. XII

- apposita erogazione, 92
- assegno ad personam, 87; 89
- assegno ex intesa 11 luglio 1999, 89; 90
- assegno ex intesa 8 dicembre 2007, 89; 90
- declaratoria, 87
- formazione, 91
- fungibilità, 88
- indennità varie, 89; All. n. 3; All. n. 5
- inquadramento, 87
- prestazione lavorativa, 92
- profili professionali nuovi, 87
- ruolo chiave, 87; 91
- scatti di anzianità, 90
- sostituzioni, 88
- sviluppo professionale, 87; 91
- trattamento economico, 89; All. n. 2

R

Rappresentanze sindacali aziendali (R.S.A.), 26

Relazioni sindacali (sistema di), Cap. II

Reperibilità (e intervento), 43

Residenza e domicilio (mutamento di), v. Doveri e diritti del personale

Responsabilità

- civile verso terzi, 47
- penale, 45; 46

Responsabilità sociale d'impresa, App. n. 4; App. n. 7; App. n. 9

Retribuzione, v. Trattamento economico

Richiamo alle armi, 64

Ricollocazione del personale, 33

Rinnovo (procedura di), 7; v. anche Contrattazione di secondo livello

Riposo settimanale, Cap. VII; 57; 111

Riqualificazione professionale, 76

Rischio (indennità di), 52; All. n. 5

Rischio rapina, 28

Risoluzione del rapporto di lavoro, Cap. XI

- attestato di servizio, 82
- contestazioni, 85

- dimissioni, 82; 84
- giusta causa, 82
- giustificato motivo, 82
- indennità di mancato preavviso, 83; 84; All. n. 6
- limiti di età, 82
- morte della lavoratrice/lavoratore, 82; 83
- periodo di prova, 40
- permessi per ricerca di altra occupazione, 83
- preavviso, 83; 84; All. n. 6
- superamento del periodo di comporto, 62; 82
- trattamento di fine rapporto, 86

Ristrutturazioni e/o riorganizzazioni, v. Processi di ristrutturazione e riorganizzazione

Rotazioni, 101

Ruolo chiave (trattamento di), 87; 91

S

Santo patrono, v. Semifestività

Sanzioni disciplinari, v. Provvedimenti disciplinari

Scadenza, v. Decorrenze e scadenze

Scatti di anzianità, 28; All. n. 2

- aree professionali, 86; 98; 99
- quadri direttivi, 86; 89; 90; 93

Sciopero, v. Provvedimenti disciplinari

Scorporo, v. Trasferimento di azienda

Segreto d'ufficio, v. Doveri e diritti del personale

Semifestività, 57; 111

Servizi o gestioni speciali, 1

Servizi o reparti di elaborazioni dati, v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni

Servizio di cassa e gestione valori, 42

- deficienze di cassa, 42
- eccedenze di cassa, 42
- indennità di rischio, 52; All. n. 5
- indennità per intervento, 43
- reperibilità, 43
- responsabilità, 42

Servizio militare, 64

Sicurezza del lavoro, 28; 30

Sistema incentivante, 24; 54

Sistemi di pagamento, v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni

Solidarietà generazionale, App. n. 2

Somministrazione di lavoro (contratto di)

- a tempo determinato, 36
- a tempo indeterminato, 33

Sostituzioni

- aree professionali, 102
- quadri direttivi, 88

Specifiche regolamentazioni (attività che richiedono), 1; 2

Spese tranviarie, v. Concorso spese tranviarie

Sportelli cambio, 107

Sportello, v. Orario di sportello; Adibizione allo sportello

Stage, 13

Stipendio, v. Trattamento economico

Stock granting, 54

Stock option, 54

Succursali ad operatività ridotta, 97

Succursali con orari speciali, 105; 106

Succursali situate in località turistiche, 104; 106

Sviluppo professionale e di carriera, 78; v. anche Valutazione professionale

- aree professionali, 100
- informativa sindacale (diritti di), 78; 81
- quadri direttivi, 87; 91

Sviluppo compatibile/sostenibile, v. Protocollo 16 giugno 2004 sullo sviluppo sostenibile e compatibile del sistema bancario

T

Tabelle economiche, 49; All. n. 2

Telelavoro, 38

- costituzione del rapporto di lavoro, 38
- diritti sindacali - valutazioni e informative, 38
- postazioni ed attrezzature di lavoro - sicurezza del lavoro, 38
- prestazione lavorativa - trattamento economico, 38
- rientri in azienda - formazione, 38

- sperimentali della disciplina, 38
- tipologie, 38
- Tempi di vita e di lavoro, 16; 28; 39; App. n. 4
- Tensioni occupazionali, v. Processi di ristrutturazione e riorganizzazione
- Tenuta di lavoro, v. Doveri e diritti del personale
- Titoli di studio, 65; 66
- Tossicodipendenza, 62
- Trasferimento della lavoratrice/lavoratore
 - aree professionali, 115
 - cambio di residenza, 93; 115
 - contributo alloggio, 115
 - fornitura alloggio, 93; 115
 - preavviso, 93; 115
 - quadri direttivi, 93
 - su domanda dell'interessato, 93; 115
 - tensioni occupazionali, 22
 - trattamento economico, 93; 115
- Trasferimento di azienda, 1; 19; 33; App. n. 1
- Trasferta, v. Missioni
- Trattamento di fine rapporto, 86
- Trattamento di fine rapporto e previdenza, App. n. 5
- Trattamento economico, Cap. VI
 - apposita erogazione, 92
 - aree professionali, 98
 - assegni mensili di anzianità, All. n. 2
 - assegno ad personam, 87; 89
 - assegno ex intesa 11 luglio 1999, 89; 90
 - assegno ex intesa 8 dicembre 2007, 89; 90
 - assegno temporaneo, 35
 - assistenza sanitaria, 67
 - buono pasto, 53
 - compenso per lavoro straordinario, 110
 - concorso spese tranviarie, 52; 86; 98; All. n. 4
 - elemento di garanzia retributiva, 30
 - ex premio di rendimento, 28; 37; 49; 80; 86; 87
 - importo ex ristrutturazione tabellare, 49; 86; 89; 93; 98; 99; All. n. 2
- indennità di mancato preavviso, 83; 84; All. n. 6
- indennità di rischio, 52; All. n. 5
- indennità giornaliera oltre le h. 18.15, 105; All. n. 3
- indennità modali, 52
- indennità per intervento, 43
- indennità per lavori svolti in locali sotterranei, 52; All. n. 3
- indennità per vigilanza notturna, 96; All. n. 3
- integrazione ex F.O.C. 2015, App. n. 10
- integrazione ex F.O.C. 2019, 49
- integrazione scatti di anzianità, 96
- integrazione stipendio ex ccnl 2019, 96
- livello retributivo di inserimento professionale, 49; All. n. 2
- paga oraria, 110
- premio aziendale, 24; 30; 36; 37; 51; 80
- premio di rendimento, v. Ex premio di rendimento
- premio variabile di risultato, 20; 24; 36; 37; 55; 80
- quadri direttivi, 89
- retribuzione in caso di inquadramento superiore, 103
- ruolo chiave (trattamento per), 87
- sistema incentivante, 24; 54
- stipendio, 89; 98; All. n. 2
- struttura della retribuzione, 49
- tabelle economiche, 49; All. n. 2
- trasferimento della lavoratrice/lavoratore, 93; 115
- trattamento di fine rapporto, 86
- tredicesima mensilità, 50
- turno diurno (indennità di), 105; 106; All. n. 3
- turno notturno (indennità di), 92; 106; All. n. 3
- Tredicesima mensilità, 50
- Turni, 106
 - attività in, 106
 - lavoratrici/lavoratori studenti, 65
 - lavoro domenicale, 106

- lavoro notturno, 106
- prestazioni in giorno semifestivo, 111
- procedura sindacale, 25
- quadri direttivi, 92
- turno diurno (indennità di), 106; All. n. 3
- turno notturno (indennità di), 106; All. n. 3
- vigilanza e custodia (personale di), 113

Tutele per fatti commessi nell'esercizio delle funzioni, 46

U

Unioni civili, 73

Unioni di fatto, 73
 Unità produttiva (nozione di), 26
 Usura, 46
 UTP, 1

V

Valutazione della lavoratrice/lavoratore, 24; 80; 81
 Valutazione professionale, 79
 Videoterminali, 70
 Vigilanza (personale di), v. Personale di vigilanza e custodia
 Violenza di genere (donne vittime di), App. n. 13
 Volontariato, 60; 73.