

PARLIAMONE!

Periodico non periodico della Fabi
Provincia di Genova



Il chiodo insolente

... e le battaglie di retroguardia della
FABI

Nel nostro mondo c'è sempre qualcuno che, con ironia grossolana, accusa il sindacato di combattere battaglie di retroguardia. "Contrasto al progresso", è la denuncia. "Salvaguardia dei privilegi", è la condanna.

Poi, accade che un operaio pianti un chiodo nel posto sbagliato e le battaglie di retroguardia diventano drammaticamente attuali.

Due mesi fa, era inizio ottobre, la circolazione nazionale dei treni si è bloccata per un complicato intreccio di effetti causati da un chiodo piantato nel posto sbagliato. Problemi loro? Mica tanto.

La settimana scorsa, la rete dei pagamenti gestita da Worldline è (come dicono gli esperti) andata in crash ed in tale condizione è rimasta per un numero inaccettabile di ore. La causa? Alcuni operai hanno sbagliato nella manutenzione di una tubatura del gas. In un'altra nazione!!!!

Finita? Nemmeno per niente. Mentre stiamo preparando questo numero, ISP è in crash a propria volta e ci auguriamo che il guasto sia meno che temporaneo. Oggi è giorno di pensioni come la settimana era periodo di Black Friday (ma anche di un normalissimo carrello della spesa).

E le battaglie di retroguardia come entrano in questo discorso?

Entrano eccome!

La difesa e la valorizzazione che la FABBI sostiene riguardo ad alcune professionalità che le banche vogliono abolire, sacrificandole sull'altare di una non meglio specificata modernità o delle mitiche economie di scala, vanno esattamente nella direzione di offrire un servizio alla clientela anche quando un chiodo insolente paralizza l'attività economica di persone che vedono nella banca un alleato e non un soggetto che allarga le braccia e se la cava con "Ci dispiace, non è colpa nostra".

Appalti, esternalizzazioni e cessioni di rami d'azienda ci dicono qualcosa?

Lo stesso ragionamento vale per le numerose truffe che si consumano ai bancomat, soprattutto a danno degli anziani.

Sappiamo che la gestione del contante è onerosa sia dal

punto di vista economico sia logistico ma quante truffe potrebbero essere sventate se i bancomat fossero presidiati da personale di guardianaggio?

Certo: le guardie giurate costano come pure costano i test delle infrastrutture digitali ed i grandi azionisti preferiscono incassare i dividendi anziché aumentare la sicurezza di clienti e sistemi ma la FABI non accetta questa logica. E, ironia della sorte, non la accetta nemmeno l'Arbitro Bancario Finanziario il quale, puntualmente, condanna le banche a risarcire i clienti.

Non nascondiamoci dietro al dito: i disservizi sono sempre esistiti. Sono un evento imprevedibile che si può limitare ma non impedire. Tuttavia, quando la banca non era solo un posto nel quale bisognava "piazzare prodotti", la competenza del personale e la conoscenza approfondita della clientela facilitavano soluzioni tampone che minimizzavano i problemi. Oggi? Oggi resta un laconico comunicato di una banca (ne citiamo una a caso ma vanno bene tutte): *"Tali malfunzionamenti, derivano da problemi riscontrati dal nostro fornitore Nexi che in un comunicato stampa ha specificato che gli stessi sono imputabili a loro volta a un grave incidente segnalato ieri dal loro fornitore Worldline"*. Peccato che il cliente sappia poco chi sia Nexi e per niente chi sia Wordline.

Questi sono i vantaggi della modernità? Secondo noi, no. Meglio le cosiddette battaglie di retroguardia. Anche noi, tutti, siamo clienti.

Parliamone!

Sciare in serenità

La stagione sciistica è alle porte.

Ricordiamo che a partire da gennaio 2022 è stato introdotto l'obbligo per lo sciatore, non di fondo, di sottoscrivere una polizza assicurativa che copra la propria responsabilità civile per danni involontariamente provocati a terzi. La durata della polizza può essere giornaliera, plurigiornaliera o stagionale.

Tutti noi, iscritti alla FABI, siamo destinatari gratuitamente di questa copertura assicurativa che opera per tutto il nucleo familiare.

La dichiarazione di copertura è a disposizione sul sito fabigenova.it

I NOSTRI SERVIZI

Servizi fiscali

Servizi patronato

Servizi counseling

Consulenza legale

Geometra

Servizi professionali

LE NOSTRE CONVENZIONI

**Abbigliamento -
Abbigliamento Moto e
Caschi**



**Alimentari Food
Enoteche**



Arredamento



Apparecchi acustici



**Hobby Tempo libero e
Benessere**



Ottica



**Pratiche auto e
Passaporti**



Salute



Utilità scuola e ufficio



Vacanze e viaggi

