FABI MPS LIGURIA

«Contare non è consigliare»

I risultati si costruiscono con la professionalità, non con il cronometro

---

Nell'agosto dello scorso anno avevamo ricordato che il Codice Etico della nostra Banca non può restare un richiamo astratto. Torniamo sul tema perché, nei recenti incontri di pianificazione commerciale di novembre, sono state riproposte alla rete indicazioni che riteniamo non coerenti né con quei principi né con gli accordi sottoscritti.

Non mettiamo in discussione la legittimità degli obiettivi aziendali, né l'utilità di programmare il lavoro. **Mettiamo in discussione i modi.**

Per questo riteniamo non condivisibile che ai gestori venga indicato un numero minimo di contatti e di appuntamenti giornalieri, accompagnato da momenti di verifica a fine giornata: anche quando presentati come «riferimento ideale», finiscono per funzionare come obiettivi individuali da rendicontare quotidianamente. L'Accordo nazionale sulle politiche commerciali dell'8 febbraio 2017 chiede invece che la rilevazione dei dati commerciali eviti abusi, eccessiva frequenza e inutili ripetizioni.

Per questo riteniamo non condivisibile che risultati complessivi inferiori alle attese vengano ricondotti, davanti a tutti, a presunte «mancanze» dei colleghi. Il mancato raggiungimento degli obiettivi quantitativi, di per sé, non costituisce né una valutazione negativa né un inadempimento: lo stabilisce lo stesso Accordo nazionale.

Non vorremmo, inoltre, che dietro questa accelerazione ci fosse, da parte di qualcuno, il desiderio di presentarsi alla nuova proprietà con risultati brillanti da «spendere». Sarebbe un peccato se il merito venisse rivendicato da chi coordina, lasciando indietro chi quei risultati li ha consegnati negli anni: anche, e soprattutto, in quelli difficilissimi che la nostra Banca ha attraversato. **Quei risultati hanno nomi e cognomi: sono i colleghi della rete.**

Chiediamo quindi a tutte e a tutti di continuare a lavorare con la serenità e la correttezza che la clientela ci riconosce, e di segnalarci ogni episodio di pressione indebita, perché possa essere portato nelle sedi previste dagli accordi.

Del resto, se la consulenza si misurasse a colpi di telefonate e appuntamenti, basterebbe un contapassi. Noi continuiamo a pensare che serva un consulente.

«La vittoria ha cento padri, la sconfitta è orfana.»

— John F. Kennedy

Genova, 9 novembre 2026