

UNICA HEALTH

Accesso all'area riservata - Guida alla registrazione

Marzo 2024



HOMEPAGE E PAGINA DI ACCESSO DA SITO WEB



Accedi all'Area Clienti di Generali Italia

Area Clienti è lo spazio riservato a tutti i Clienti Privati e Business di Generali Italia. In un unico ambiente consulto e gestisco i tuoi documenti, le tue polizze e i nostri avvisi.

Clicca qui per scaricare la guida completa alla registrazione del tuo Account in Area Clienti

ACCEDI

Dopo esserti registrato, puoi accedere all'Area Clienti anche attraverso l'app MyGenerali.

Ti ricordiamo che la tua Area Clienti è da accesso diretto a PiU Control, il programma che più ti permette di proteggere.

Privati

Area riservata Polizze Aziendali Salute

In quest'area riservata puoi consultare la polizza modello sottoscritta dal tuo datore di lavoro, direttamente o tramite una Cassa di Assistenza. Per le polizze aziendali è inoltre disponibile il servizio di denuncia sinistri online con possibilità di inviare documentazione e seguire online lo stato della pratica.

Area riservata Polizze Aziendali Salute Accessibile

Questa è la sezione accessibile, dedicata alle persone con disabilità, in possesso di una certificazione medica.

Area riservata UniCA

Se sei un assicurato UniCA puoi accedere e gestire in qualsiasi momento le richieste sanitarie in regime di prestazione diretta e le richieste di rimborso delle spese mediche.

Area riservata Fondo Pensione Aperto Generali Global



COSA PUOI FARE

- gestire e inserire le richieste di prestazioni sanitarie in regime di **prestazione diretta**
- inserire e monitorare i **rimborsi delle spese mediche**
- visualizzare e scaricare i documenti utili per le **prestazioni all'estero**
- visualizzare e scaricare il documento utile alla **certificazione fiscale**
- individuare e scegliere le **strutture sanitarie convenzionate**
- visualizzare le richieste inserite e **accedere all'archivio di tutte le richieste**

ACCEDI

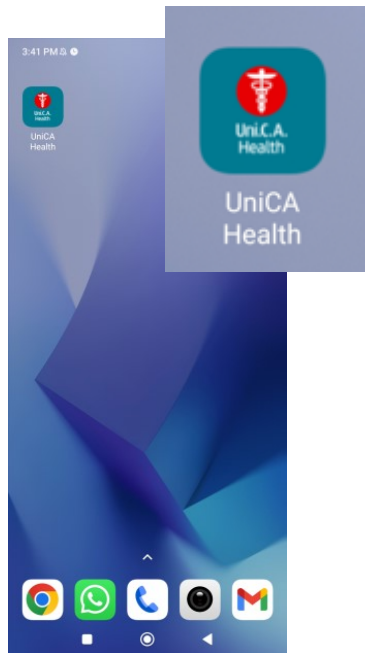
REGISTRATI

Dal sito web iOS Generali.it clicca su «Area Clienti» in alto a destra e poi, nella sezione privati, su Area riservata UniCA.

Accedi o registrati all'area riservata di UniCA per usufruire dei servizi gestiti da Generali.

In pagina trovi anche una sezione dedicata alle FAQ con le risposte alle domande più frequenti e la possibilità di inviare segnalazioni a Generali per pratiche personali o informazioni.

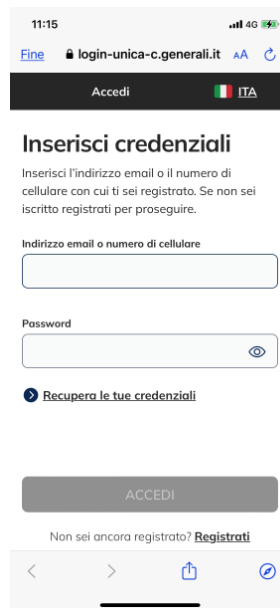
HOMEPAGE E PAGINA DI ACCESSO DA APP (iOS E ANDROID)



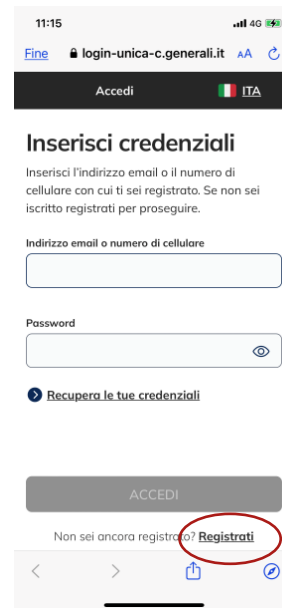
Scarica l'app da **APP Store (iOS)** o da **Play Store (Android)** cercando «**UniCA Health**»



Una volta **installata**, **apri** l'app e clicca su «**Accedi**»



Se hai già effettuato la registrazione da sito web di Generali prosegui inserendo nome utente (email o numero di cellulare) e password, scelti in precedenza.



Se non sei ancora registrato, prosegui premendo il tasto «**Registrati**». Le credenziali di accesso saranno valide anche per l'accesso dal sito web.

REGISTRAZIONE CON E-MAIL O NUMERO DI CELLULARE

1

←

Registrazione

Inserisci nome e cognome

Nome

Cognome

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci il tuo **Nome e Cognome**.

2a

←

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza.

☒ Email ☐ Numero di cellulare

Indirizzo email

Password

☐ Almeno 8 caratteri ☐ Una lettera maiuscola

☐ Una lettera minuscola ☐ Almeno un numero

☐ Dichiaro di aver preso visione dell' [informativa privacy](#)

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci la **e-mail o il numero di cellulare** comunicato a **Uni.C.A.** da utilizzare **come Nome Utente**. Il recapito indicato deve coincidere con quello fornito da Uni.C.A. e registrato sui nostri sistemi.

2b

←

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza.

☐ Email ☒ Numero di cellulare

Prefisso

+39 

Numero

Password

☐ Almeno 8 caratteri ☐ Una lettera maiuscola

☐ Una lettera minuscola ☐ Almeno un numero

☐ Dichiaro di aver preso visione dell' [informativa privacy](#)

CONTINUA

ANNULLA

3

Conferma Operazione

Conferma che sei tu

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero cellulare.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

[Richiedi nuovo codice](#)

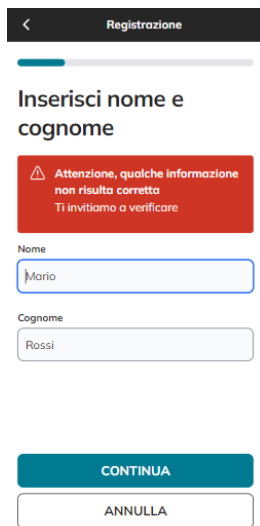
[Assistenza](#)

CONTINUA

Riceverai un **codice OTP** sul numero di **cellulare** o sulla **e-mail** inserita; inseriscilo e vai su «Continua»

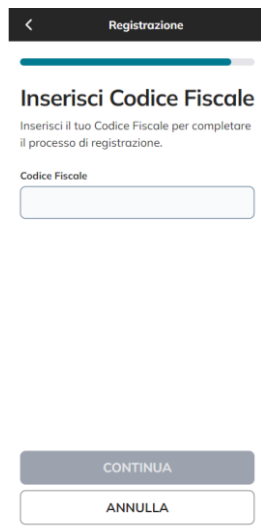
SE IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI

1



Se dopo aver inserito i tuoi dati, ricevi un messaggio di errore, è possibile che il sistema non ti riconosca. **Assicurati di aver inserito i dati correttamente.**

2



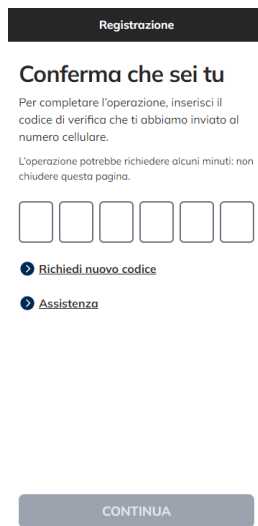
Se sei sicuro dei dati inseriti, ma **non vieni ancora riconosciuto**, il sistema ti chiederà di inserire il **tuo Codice Fiscale**.

3



Quando il sistema ti identifica, **seleziona** il recapito che vuoi utilizzare come **Nome Utente** a cui invieremo un **codice di verifica temporaneo**. Clicca su **“Continua”** per proseguire.

4



Per continuare, **inserisci il codice di verifica** temporaneo e clicca su **“Continua”** per concludere il processo di creazione del tuo account.

VALIDAZIONE ACCESSO

1

Conferma Operazione

Conferma che sei tu

Abbiamo aumentato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio del codice di verifica sul tuo recapito cellulare.

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 340****19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questo pagina.

[Richiedi nuovo codice](#)

CONTINUA

Quando effettui il **primo accesso all'Area Clienti** e in situazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza (ad es. accesso da altri dispositivi o da altre aree geografiche), verrà inviato un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. Inserisci il codice di verifica: in questo modo **verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.**

2

Registrazione

Ops, qualcosa è andato storto

Abbiamo migliorato i nostri sistemi di sicurezza e impostato l'invio dei codici di sicurezza solo su recapito cellulare.

Per registrare un numero di cellulare puoi chiedere subito assistenza oppure chiedere alla tua Azienda

RICHIEDI ASSISTENZA

3

11:25 4G

[Fine](#) [www.cert.general.it](#) [AA](#) [C](#)

ASSISTENZA

Richiedi Assistenza

Se vuoi inserire un nuovo recapito cellulare sul tuo profilo, compila i dati di seguito

Inserisci i tuoi dati

Verifica che i dati corrispondano a quelli presenti nel tuo documentino d'identità.

Nome

Cognome

Comune di nascita

Data di nascita

Sesso

[<](#) [>](#) [C](#) [P](#)

Se sui nostri sistemi non è presente alcun numero di cellulare, comparirà questo messaggio. Premi il tasto «**Richiedi assistenza**» e **compila il form** dove indichi il recapito cellulare, inserendo un documento di identità valido.

COME EFFETTUARE L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA DOPO LA REGISTRAZIONE

1

Accedi

Inserisci credenziali

Inserisci l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

Indirizzo email o numero di cellulare

Password

[Recupera le tue credenziali](#)

ACCEDI

Non sei ancora registrato? [Registrati](#)

2

Accedi

Inserisci credenziali

Inserisci l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

Indirizzo email o numero di cellulare

Password

[Recupera le tue credenziali](#)

ACCEDI

Non sei ancora registrato? [Registrati](#)

3

18:01

UNICA
ASSICURAZIONI

Benvenuto nel servizio salute!

Gestisci qui le tue richieste di prestazione diretta e di rimborso spese mediche.

Inserisci una richiesta

Richiedi rimborso

Per una prestazione già effettuata

>

Richiedi prestazione diretta

In regime di convenzionamento presso le strutture della rete Generali Italia

>

La tua ultima richiesta

Richiesta n. 1313796

del 14.02.2024

Integrazione ASL

Per Guido Piano
Importo Richiesto: 100,00 €

Invia

>

[Vai all'archivio](#)

Inserisci nome utente (e-mail o numero di cellulare) e password precedentemente scelti ed entra nella tua area riservata cliccando «Accedi».



GENERALI

RECUPERO CREDENZIALI

1

Accedi

Inserisci credenziali

Inserisci l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

 Le credenziali inserite non sono corrette.
Ti invitiamo a verificare o a recuperarle.

Indirizzo email o numero di cellulare

mario@rossi.it

Password

Recupera le tue credenziali

ACCEDI

Non sei ancora registrato? [Registrati](#)

Se hai **dimenticato la tua password e/o il nome utente** utilizza il tasto «**recupera le tue credenziali**».

2

<

Recupero credenziali

Cosa vuoi recuperare?

☒ Password

☐ Nome utente e password

CONTINUA

ANNULLA

Qui puoi **scegliere** se recuperare «**password**» o «**nome utente e password**».



GENERALI

RECUPERO PASSWORD

1

 Recupero credenziali

Recupera password

Inserisci il tuo nome utente, che è l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

Nome utente

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci il nome utente associato al tuo account.

2

Conferma Operazione

Conferma che sei tu

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero cellulare.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

[Richiedi nuovo codice](#)

[Assistenza](#)

CONTINUA

Inserisci il codice di 6 cifre ricevuto via SMS.

3

Recupero credenziali

Scegli una password

Imposta una password e ricorda di modificarla spesso. La sicurezza è importante.

Nuova password



☐ Almeno 8 caratteri

☐ Una lettera maiuscola

☐ Una lettera minuscola

☐ Almeno un numero

CONTINUA

Scegli una password che rispetti i parametri indicati.

4

Recupero credenziali



Password modificata!

La tua password è stata modificata con successo.

TORNA ALL'AREA CLIENTI

RECUPERO CREDENZIALI

1

Recupero credenziali

Recupera nome utente e password

Inserisci il tuo Codice Fiscale.

Codice Fiscale

CONTINUA

ANNULLA

Dal flusso di «**Accesso**» seleziona «**Recupera le tue credenziali**» e seleziona «nome utente e password».

2

Recupero credenziali

Seleziona contatto

Dove vuoi ricevere indicazioni per recuperare le tue credenziali?

Indirizzo email

Numero di telefono

CONTINUA

ANNULLA

Scegli il recapito sul quale ricevere l'informazione sul tuo «nome utente».

3

Recupero credenziali

Scegli una password

Imposta una password e ricorda di modificarla spesso. La sicurezza è importante.

Nuova password

CONTINUA

Scegli una password che rispetti i parametri indicati e premi il tasto «**Continua**».

4

Conferma Operazione

Conferma che sei tu

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero cellulare.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

CONTINUA

Inserisci il codice di 6 cifre ricevuto via SMS, dopo aver inserito il codice, premere su «**Continua**».

5

Recupero credenziali

Password modificata!

La tua password è stata modificata con successo.

TORNA ALL'AREA CLIENTI

FAQ - REGISTRAZIONE

ACCEDI

REGISTRATI

Consulta le risposte alle domande più frequenti

REGISTRAZIONE E ACCESSO >

INFORMAZIONI SUI SERVIZI >



REGISTRAZIONE E ACCESSO

Cosa serve per registrarmi? ▼

Come posso modificare il nome utente e/o la password? ▼

Sono un cliente Generali. Devo utilizzare le stesse credenziali di accesso all'Area Clienti per accedere all'area riservata di Uni.C.A.? ▼

Se durante il flusso di registrazione o di accesso riscontri problematiche non descritte in questo manuale, consulta le domande più frequenti a questo link e/o compila il relativo form (presente nell'ultima domanda della sezione Registrazione e Accesso).

GRAZIE

